

# 21世紀型企业への転換を図る

人材が人財となるために

## 働きがいのある職場づくり

### フロー型社員の増加に伴う職場環境の変化

正社員、派遣社員、パート・アルバイト…ひとつの職場にさまざまな雇用形態の人が机を並べて仕事をするのが当たり前の時代ですが、果たしてそれぞれの社員がイキイキと仕事をしているのでしょうか？

総務省「労働力調査」2006年4月～6月平均を見ると非正社員の割合がますます高くなっていることがわかります。就業者 6,405万人のうち、役員を除く雇用者は 5,507万人、全就業者数に占める割合は 86%です。雇用者のうち正社員は 53.9%、非正社員は 25.7%となっています。

実は、この「立場（ポジション）の違い」による勤労意欲や勤務態度が大きな原因となって、職場の環境を悪くすることがあります。



### 社員の気持ちを理解していますか？

「最近どうも新入社員が定着しない」「なかなか思うように動いてくれない」など思い当たることはありませんか？

最近では薄れつつあるような“企業への帰属意識”ですが、まだまだ欧米に比べると、日本人は企業への帰属意識が強いと言われています。これは、契約関係のみにとらわれない『わが社』という意識が強いということですので、この意識をうまく導くことによって意欲的な「職場改善」への道が開けるような気がします。

いつもと同じように見えている社員でも、毎日の時間の中で、少しずつ不平や不満が蓄積すると、気持ちが変化するものです。では、どのようなことが**不平や不満**となっているのでしょうか？

## 社員の気持ち…?!

- 本当は仕事を頼みたいが、派遣は「それは契約にない」と言って、さらに時間になるとすぐに帰ってしまうので、仕事を頼めず、結局自分でかかえてしまい大変。。
- アルバイトが入ってきても、コピーを頼んだら間違える、電話が鳴っても知らんぷり、挨拶すらきちんと出来ない。一から教えてもすぐ辞めるから、また同じことの繰り返し。もう余計な労力は使いたくない!

### ■ 正社員の気持ち



**労務管理のキーワード** ⇒ 仕事内容の明確化、派遣契約、指揮命令、職務分掌、教育、教育担当者、評価、契約

### ■ 派遣社員の気持ち



- 正社員は派遣社員に面倒な仕事を押し付けて、自分たちは指示するだけ。本当は私たちのほうが大事な仕事をしてるんじゃないの? 頑張ったって時給が上がるわけじゃないし…。でも契約もいつ切られるかわからないので、やるしかないし、いつも不安。
- アフター5 の時間を楽しみたいと思って、残業のない派遣を選んだのに、定時近くなって仕事を頼まれる。せっかくの予定もキャンセル。頼みたい仕事があるなら、もっと早く言ってくれたらいいのに…。

**労務管理のキーワード** ⇒ 社員への登用基準、仕事内容の明確化、個人生活との調和

- 正社員に「パート（アルバイト）のくせに」と見下した態度を取られると、どれだけ偉いのかと思ってしまう。実際現場で頑張っているのはこっちなのに。。
- 今は子供が小さいからパートしか出来ないけど、いずれはまた正社員で働きたい。だから少しでも責任のある仕事をきちんとしたいのに、パートにはなかなかそんな機会がない。

### ■ パート・アルバイトの気持ち



**労務管理のキーワード** ⇒ 指揮命令、職務分掌、教育、社員への登用基準、パート役職制度等の処遇の改善

## 職場から感じとれるもの・・・



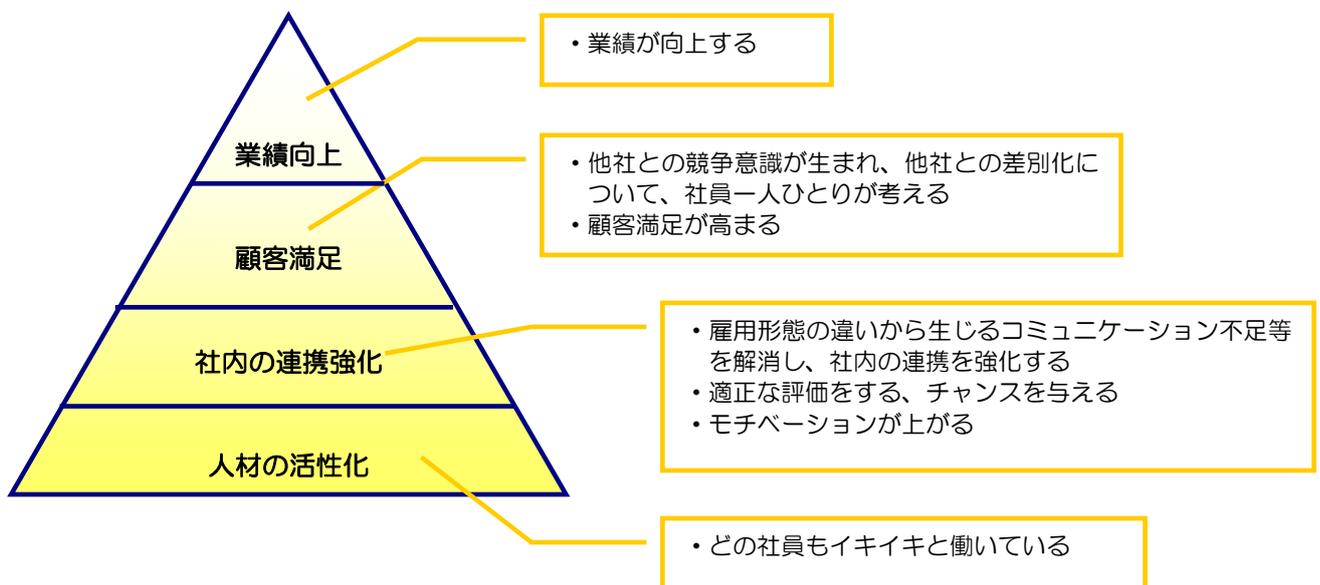
もちろんこういったことを、単なる甘えだと決め付けてしまうのは簡単です。しかし、知らないうちに仕事の効率を低くしている原因となったり、ある日突然理由を告げずに退職してしまう人が出てしまうことになりかねません。

また、職場の雰囲気悪さはどうしても外部に伝わってしまいます。仕事のパートナーを決めるときに同じような規模・業績の会社が複数あったとしたら、どうやってその中から1社を決めますか？もしかすると、なんとなく雰囲気が良かったから、という理由もあるかもしれません。

その「なんとなく」は、きちんとこちら（お客様）側に目を向けてくれる・仕事もスムーズに進み、さらにクオリティの高いものが期待出来ると、感じとったものなのです。

目に見えないものですが、いつも爽やかな風が通っているような職場は、仕事が進むだけでなく、社会的信頼も高くなります。

## 職場改善の7つのポイント！



今いる社員の力をもっと引き出し、一人ひとりが持てる能力を最大限に発揮できる職場づくりを考えてみましょう。来月からは社員のやる気や社内連携強化について、詳しく取り上げていきます。

まず、その「決断」の前にご相談ください！  
労使トラブル無料診断受付中 <http://www.iwaki-pmo.co.jp>